

Số: /BC-UBND

Dân Tiến, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa bàn xã

Thực hiện Kế hoạch số 105/KH-UBND ngày 30 Tháng 10 năm 2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

Thực hiện Công văn số 5768/VPUB-TTPVHCC ngày 18/11/2025 của VP UBND tỉnh Thái Nguyên về việc đẩy mạnh tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

UBND xã Dân Tiến báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Từ những ngày đầu khi mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đi vào hoạt động, UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC) xã Dân Tiến đã chủ động triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tổ chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã, đảm bảo thông suốt, không gián đoạn.

Một trong những công việc trọng tâm đó là: Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng hiệu quả hoạt động của công chức, giúp người dân thụ hưởng dịch vụ công nhanh chóng, thuận tiện hơn và lưu trữ, quản lý, khai thác thông tin dễ dàng, an toàn. Quá trình này chuyển đổi giấy tờ sang dạng kỹ thuật số, giúp giảm thời gian, công sức, chi phí và sai sót do nhập liệu thủ công, đồng thời là giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng giải quyết công việc của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ. Chỉ đạo Trung tâm PVHCC xã đã tích cực phối hợp với các phòng chuyên môn của UBND xã, nỗ lực thực hiện số hóa hồ sơ nhằm đảm bảo triển khai thực hiện đúng Kế hoạch Đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa bàn mà UBND tỉnh chỉ đạo.

Ngay sau khi nhận được Kế hoạch của UBND tỉnh, ngày 31/10/2025 UBND xã ban hành kế hoạch số 116/KH-UBND, Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa bàn xã Dân Tiến; Quyết định số 335/QĐ-UBND ngày 31/10/2025 UBND quyết định thành lập Tổ công tác triển khai Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ trên địa bàn xã Dân Tiến.

2. Kết quả thực hiện Đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công

trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa xã.

Kết quả công bố công khai tại Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử cho thấy mức độ số hóa của xã Dân Tiên ở nhóm cao trong toàn tỉnh. Cụ thể, tính trong tháng 11/2025 tỷ lệ số hóa hồ sơ của xã đạt 99,7% (18,98 điểm) đứng thứ 8/92 xã phường; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 93,07%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa ngày càng tăng. Để đạt được kết quả đó UBND xã đã chỉ đạo cán bộ, chuyên viên của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã rất nỗ lực trong việc tuyên truyền cho bà con nhân dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và trực tiếp hỗ trợ người dân trong việc kê khai để hồ sơ đầu vào đảm bảo thực hiện số hoá.

Xác định việc số hóa hồ sơ đầu vào và kết quả giải quyết TTHC có ý nghĩa quan trọng, thời gian qua, Trung tâm tích cực phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc UBND xã và đẩy mạnh đầu tư cơ sở vật chất, bổ sung nhân lực. Tổ chức các buổi trao đổi nghiệp vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cho cán bộ, công chức, viên chức để nắm bắt quy trình và thao tác thực hành số hóa hồ sơ; cách thức khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; cách đồng bộ hồ sơ sang phần mềm của bộ, ngành trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Trung bình mỗi ngày, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã tiếp nhận, xử lý khoảng 40 hồ sơ giao dịch và 100% là hồ sơ trực tuyến. Hồ sơ tương đối nhiều, thành phần của mỗi hồ sơ nhiều nên việc số hóa tốn thời gian. Nhằm giảm áp lực cho cán bộ một cửa, Trung tâm đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến. Nhờ đó, nhiều công dân đến giao dịch trực tiếp được cán bộ tuyên truyền dịch vụ công hỗ trợ hoàn thành gửi hồ sơ điện tử và dễ dàng thực hiện cho những lần sau tại nhà, không mất thời gian đi lại. Người dân và doanh nghiệp cơ bản đã sử dụng dịch vụ trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả hệ thống của các cấp chính quyền. Bởi vậy, hồ sơ đầu vào, kết quả bản điện tử đều được lưu trữ trên kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân tại Cổng Dịch vụ công. Qua đó, góp phần cập nhật, làm giàu thông tin cho Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tạo điều kiện tái sử dụng các dữ liệu đã từng số hóa để giải quyết TTHC những lần sau. Từ 01/07/2025 đến nay, Trung tâm tiếp nhận hơn 1635 hồ sơ TTHC, trong đó 80,91% hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

Việc số hóa hồ sơ TTHC mang lại hiệu quả tích cực; kết quả số hóa hồ sơ được tái sử dụng giúp giảm giấy tờ, chi phí như: lĩnh vực Tư pháp, thông tin hộ tịch được số hóa nên khi công dân có yêu cầu cấp trích lục hộ tịch, cán bộ không mất thời gian tìm kiếm sổ hộ tịch gốc như trước, chỉ cần tra cứu trên Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; hay như lĩnh vực Công Thương, đa phần hồ sơ nộp trực tuyến, thành phần giấy tờ liên quan đã được quét lên hệ thống.

Kết quả chi tiết thực hiện Đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa xã (từ ngày 31/10/2025 đến ngày 13/12/2025)

(Có biểu chi tiết kèm theo báo cáo)

3. Tồn tại hạn chế

- Công dân thực hiện TTHC trình độ tin học công nghệ thông tin chưa cao, một số người dân không thể đăng nhập VNeID vào dịch vụ công quốc gia để nộp hồ sơ trực tuyến, chưa có điện thoại thông minh... dẫn đến cán bộ phải giúp nộp hồ sơ trực tiếp, do vậy tỉ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, số hóa hồ sơ chưa đạt 100%...

4. Đề xuất, kiến nghị

- Tăng cường mở thêm các lớp tập huấn chuyên môn, kỹ năng sử dụng các phần mềm chuyên ngành giải quyết thủ tục hành chính cho cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính.

5. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới.

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Triển khai đồng bộ các hình thức tuyên truyền để hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính xã.

- 100% hệ thống thông tin cơ sở thực hiện tuyên truyền, phổ biến về cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn; tổ chức các điểm “Tổ hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến” lưu động tại khu dân cư, cơ quan, doanh nghiệp hoặc hình thức phù hợp khác.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Hồ sơ TTHC, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; hướng dẫn chi tiết của cơ quan chuyên môn.

- Chủ động kiểm tra, rà soát, khắc phục triệt để các nguyên nhân khiến tỷ lệ số hóa hồ sơ chưa đạt yêu cầu.

- Tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Khuyến khích, hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với các TTHC đã đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; các TTHC có phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo hạ tầng

- Cử cán bộ, công chức của TTPVHCC và các cơ quan chuyên môn thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC tham gia các lớp tập huấn kỹ năng

sử dụng dịch vụ công trực tuyến và số hóa hồ sơ bằng hình thức phù hợp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Từng bước hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích, góp phần đổi mới căn bản hoạt động quản lý, điều hành của UBND xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch đợt cao điểm 45 ngày đêm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ trên địa bàn xã của UBND xã Dân Tiến./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, ban thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thảo

